

Condiciones de Venta

Pedidos y Forma de Pago

Condiciones de Pago

De conformidad con lo dispuesto en el presente acuerdo, los servicios de proceso de pagos por las compras de bienes y servicios adquiridos en este sitio web pueden ofrecerse por parte de Immunotec, y/o por alguna de las filiales de Immunotec dependiendo del método de pago elegido y del tipo de divisa con que se realizó dicha compra de bienes y/o servicios.

Si está comprando en España, la operación será realizada en Euros por:

Immunotec Research España, S.L.U.

Paseo de la Castellana 43, 28046-Madrid

infoeurope@immunotec.com

CIF: B88487657

Estos términos representan un acuerdo entre usted y el subsidiario. Se pueden aplicar ciertos cargos por el servicio, dependiendo de la forma de pago seleccionada o del emisor de la tarjeta de crédito, y éstos son responsabilidad del titular de la tarjeta de crédito. Immunotec Research España S.L.U. enviará los bienes y/o prestará los servicios directamente.

SEGURIDAD: El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El acceso a este sitio web está restringido a personas mayores de 18 años de edad.

Clientes de AutoEnvío

Tanto usted como sus clientes se benefician al promocionar el Programa de Clientes de AutoEnvío. Cada mes, los clientes reciben sus pedidos en la puerta de su casa y usted se libera del seguimiento mensual y las entregas. El sencillo procedimiento de compra y los precios con descuento hacen que el Programa de Clientes de AutoEnvío sea la mejor opción para usted y sus Clientes.

Políticas Generales para Realizar los Pedidos

Immunotec invita a sus Consultores Independientes a utilizar la página web para realizar sus pedidos habituales, es conveniente y está disponible en todo momento.

Immunotec intentará ponerse en contacto con los Consultores Independientes que realicen pedidos cuyo pago

no sea debidamente procesado. Si el método de pago alternativo no funciona antes de que cierre el periodo de comisión, el pedido será cancelado.

No se aceptarán los pedidos cuyo pago no se haya completado en su totalidad. Se pueden combinar los pedidos de productos y herramientas de venta, no hay un requisito mínimo para realizar un pedido.

Políticas de Envío y Pedidos Pendientes

El pedido de mercancía en existencia será enviado generalmente en un plazo de entre dos y cinco días hábiles después de que Immunotec haya recibido el pedido y éste haya sido pagado completamente. Los artículos agotados se ubicarán en pedidos pendientes y serán enviados en cuanto se reciban inventarios adicionales. Se informará a los Consultores Independientes y clientes cuando el tiempo de espera para el envío de los productos en pedidos pendientes sea mayor a 30 días y se les proporcionará una fecha aproximada en la que serán entregados. Se puede cancelar, a solicitud, un pedido pendiente y se enviará mercancía a modo de reemplazo, se hará un reembolso o se otorgará un crédito.

Confirmación del Pedido

Asegúrese de revisar su pedido en cuanto lo reciba. Cualquier error o daño que presente el envío debe informarse al repartidor en el acto y a Immunotec en un plazo de 15 días naturales.

Fondos Insuficientes

Immunotec no está obligada a contactarle en caso de que los pedidos se cancelen por falta de fondos o de crédito, por lo tanto, asegúrese de contar con fondos suficientes o tener crédito disponible para cubrir el importe de los pedidos. La cancelación de un pedido puede disminuir su Volumen Personal requerido para el mes.

Información de la Tarjeta de Crédito

Los cambios de información en la tarjeta de crédito, incluyendo la fecha de vencimiento, deben ser actualizados antes de que el pedido sea enviado.

Política de Satisfacción Garantizada y Devoluciones de Immunotec.

Immunotec ofrece a sus Clientes de AutoEnvío y Minoristas una garantía del 100% en la devolución de su dinero dentro de un periodo de [30 días naturales posteriores] a la fecha de compra.

Lo anterior no aplicará a Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos establecidos en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Distribución y en el Plan de Compensación, por las disposiciones legales vigentes relativas a la figura de los distribuidores.

Derecho de desistimiento

Los Clientes de AutoEnvío y Minoristas (consumidores finales) cuentan con el derecho de desistimiento establecido en los artículos 102 y ss, del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en virtud del cual podrán desistir de la compra y recibir el reintegro del 100 por ciento del dinero que hubiesen pagado. Para efectos de ejercer el derecho de desistimiento el Cliente de AutoEnvío o Minorista deberá devolver el producto a Immunotec dentro del plazo antes señalado, y en su embalaje original precintado.

El término máximo para ejercer el derecho de desistimiento será de catorce (14) días hábiles contados a partir de la entrega del bien.

Immunotec devolverá el dinero al Cliente de AutoEnvío o Minorista dentro de los catorce (14) días hábiles siguientes a la fecha del ejercicio del derecho de desistimiento, pudiendo retener dicho reembolso hasta que se produzca la efectiva recepción del producto objeto del desistimiento.

Para el ejercicio de dicho derecho de desistimiento, se pone a disposición de los consumidores un formulario de desistimiento, que se adjunta a las presentes condiciones de venta como Anexo 1.

Los gastos de envío del producto devuelto correrán de cuenta del consumidor.

Los consultores independientes quedan obligados a informar los términos de dicho derecho de desistimiento a sus propios clientes, haciéndoles entrega del formulario antes mencionado.

El derecho de desistimiento no aplicará para Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos establecidos en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Distribución y en el Plan de Compensación, por las disposiciones legales vigentes relativas a la figura de los distribuidores.

Políticas de Devolución para Clientes de AutoEnvío y Minoristas

Los Clientes de AutoEnvío y Minoristas que adquieran sus productos a través de Immunotec, tendrán una garantía de reembolso completo de su dinero, dentro de un periodo de 30 días, a partir de la fecha de adquisición del producto, sin incluir los gastos de manipulación y envío. Los productos devueltos en perfectas condiciones después del periodo de 30 días de la fecha de compra, se reembolsarán al noventa por ciento del costo original, menos gastos por manipulación y envío, durante un plazo de 90 días naturales desde la fecha de la compra.

Se considera que los productos pueden ser vendidos nuevamente si no han sido utilizados, no están abiertos y no ha pasado su fecha de caducidad. Cualquier producto que no se encuentre en óptimas condiciones para volver a ser vendido no será aceptado para reembolso e Immunotec notificará al Cliente sobre tal decisión. El Cliente tendrá entonces la opción de solicitar que se le devuelvan los productos, cubriendo por sí mismo los costos que esto genere.

En caso de que el Cliente no notifique a Immunotec por escrito, dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de rechazo, que desea que le devuelvan los productos, Immunotec dispondrá de dichos productos sin ningún tipo de responsabilidad o indemnización para el Cliente.

Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 14 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.

Lo anterior no aplicará a Consultores Independientes por no ser consumidores en los términos establecidos en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Los derechos de los Consultores Independientes se encuentran protegidos, además de por lo dispuesto en el Contrato de Distribución y en el Plan de Compensación, por las disposiciones legales vigentes relativas a la figura de los distribuidores.

Políticas de Devolución para Clientes Minoristas a través de los Consultores Independientes de Immunotec

La garantía de Immunotec para Clientes Minoristas se ofrece a través de los Consultores Independientes y éstos últimos tienen la obligación de cumplirla.

[olíticas de Devolución para Consultores Independientes

Los Consultores Independientes tendrán una garantía de reembolso completo de su dinero, dentro de un periodo de 10 días, a partir de la fecha de adquisición del producto, sin incluir los gastos de manipulación y envío, y del 90 por ciento, menos los costos por gastos de manipulación y envío, por un periodo de 90 días naturales meses a partir de la fecha de compra de la mercancía en óptimas condiciones de reventa.

Los Consultores Independientes deben obtener su Número de Autorización de Devolución (NAD) en el Departamento de Servicio al Cliente de Immunotec antes de devolver cualquier producto.

Los reembolsos se emitirán una vez que se haya determinado la condición de los productos devueltos y a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Para obtener el NAD, el Consultor Independiente debe comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Immunotec y proporcionar la orden u órdenes de venta y números de lote de cada producto que se vaya a devolver.

El NAD debe estar claramente visible en cada producto que se devuelva a Immunotec. El Consultor Independiente será reembolsado una vez que Immunotec haya recibido el producto o productos y haya verificado su condición. Los reembolsos se harán a través del mismo método de pago que se utilizó para hacer el pedido original.

Los productos que sean devueltos a Immunotec sin que el NAD esté claramente visible serán rechazados.

Cualquier costo generado será responsabilidad del Consultor Independiente. Se considera que los productos pueden ser vendidos nuevamente si no han sido utilizados, no están abiertos y no ha pasado su fecha de caducidad. Cualquier producto que no se encuentre en óptimas condiciones para volver a ser vendido no será aceptado para reembolso e Immunotec notificará al Consultor Independiente sobre tal decisión. El Consultor Independiente tendrá entonces la opción de solicitar que se le devuelvan los productos, cubriendo por sí mismo los costos que esto genere. En caso de que el Consultor Independiente no notifique a Immunotec por escrito, dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de rechazo, que desea que le devuelvan los productos, Immunotec dispondrá de dichos productos sin mayor responsabilidad o indemnización para el Consultor Independiente.

Los reembolsos se emitirán dentro de un periodo de 15 días hábiles a partir de la fecha de devolución y aceptación por parte de Immunotec.]

Devolución de Productos y Herramientas de Venta en caso de terminación del Contrato de Distribución

En caso de que el Contrato de Distribución del Consultor Independiente termine por cualquier motivo, el Consultor Independiente podrá devolver los productos que haya adquirido personalmente y que aún están en condiciones de ser vendidos, así como las herramientas de venta para recibir un reembolso del 90 por ciento, excluyendo los gastos de manipulación y envío, dentro de un periodo de 90 días naturales a partir de la fecha de compra. Los gastos de envío serán cubiertos por Immunotec únicamente si Immunotec termina el Contrato de Distribución por algún motivo no relacionado con el incumplimiento del Plan de Compensación o del Contrato de Distribución. Immunotec informará al Consultor Independiente si se considera que el producto no es apto para la venta, momento en el cual el Consultor Independiente puede decidir que le devuelvan el o los productos y asumir los costes personalmente. Los Consultores Independientes deben informar a Immunotec, por escrito, que desean que se les devuelvan los productos. En caso de no hacerlo así dentro de un periodo de 10 días después de haber recibido el aviso de no aceptación, Immunotec dispondrá de los productos sin mayor responsabilidad o compensación para el Consultor Independiente. Si el Consumidor Independiente decide devolver el producto, cualquier bono, rebaja u otro incentivo que se le haya pagado al Consultor Independiente basado en la compra del producto o productos devueltos será deducido del importe del reembolso. Los productos que hayan sido certificados previamente como revendidos no serán admisibles para volverlos a comprar.

Anulación de Comisiones Mercantiles y Bonos

Los pagos de comisiones mercantiles y bonos se hacen en base a la venta de productos a consumidores finales. Si se devuelve un artículo a la compañía, la comisión o mayor descuento, obtenidos por la venta del mismo será descontada del siguiente pago de ganancias. El descuento se realizará en el mes en el que se hace el reembolso y podrá continuar hasta que todas las comisiones mercantiles o mayores descuentos sean recuperados. Si el servicio de distribución terminara por alguna razón, cualquier saldo no recuperado podrá ser descontado de la cantidad que se adeude al Consultor Independiente.

El Consultor Independiente es consciente y acepta que los bonos y comisiones mercantiles que se le hayan pagado por productos que fueron devueltos en su línea descendente, dentro del periodo de ciento veinte

(120) días, deben ser recuperados por Immunotec y pueden ser descontados en cualquier momento de su cuenta en Immunotec. En el caso de que el Consultor Independiente y su equipo cancelen su Acuerdo o sea terminado por Immunotec, el Consultor Independiente acepta el reembolso que se le dará por los bienes antes adquiridos de conformidad con la Guía de negocios de la empresa.

Compras de Productos

Al realizar sus compras por el sitio web, es responsable de proporcionar en el momento de la compra un número de tarjeta de crédito válido y con crédito disponible,. Usted declara y garantiza que es el titular o un usuario autorizado de la tarjeta de crédito. Asimismo, usted es responsable del pago de cualquier impuesto aplicable, ya que en la compra de los productos se incluyen cargos por los impuestos correspondientes y por manipulación y envío.

Contenidos y Privacidad

Immunotec Research España S.L.U. informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la normativa reguladora de la Protección de datos personales, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Cualquier material, información o idea que usted transmita o publique en este sitio a través de cualquier medio no se considerará como confidencial o privado e Immunotec puede usarla o difundirla para cualquier propósito, tales como la reproducción, transmisión, publicación, difusión, divulgación, desarrollo, producción y comercialización de los productos usando dicha información, con independencia que todos los datos personales proporcionados a Immunotec serán tratados según las Políticas de Privacidad de la empresa y de conformidad con lo mencionado en el párrafo anterior.

Immunotec no tiene la obligación de responder a los mensajes publicados en la página. Además, se prohíbe la transmisión o inclusión de cualquier material de naturaleza ilegal, amenazante, calumnioso, difamatorio, escandaloso, provocativamente obsceno, pornográfico o soez que permita constituir o alentar conductas que puedan considerarse delitos o violaciones a la ley.

Aviso Legal

TODOS LOS MATERIALES, CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA PÁGINA SE PROPORCIONAN TAL COMO SON Y COMO ESTÁN DISPONIBLES, PERO SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, TALES COMO PRECISIÓN, IDONEIDAD, INTEGRIDAD, O LIBRE DE ERRORES. IMMUNOTEC NO SE HACE RESPONSABLE, Y EXPRESAMENTE NIEGA TODA RESPONSABILIDAD LEGAL, POR ERRORES U OMISIONES EN LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB. HASTA DONDE LA LEY LO PERMITE, IMMUNOTEC RENUNCIA A TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, YA

SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, QUE INCLUYEN GARANTÍAS SIN LÍMITE DE TÍTULO, DE NO INFRACCIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. FINALMENTE, IMMUNOTEC NO SE RESPONSABILIZA POR LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DE BENEFICIOS QUE SURJAN POR EL USO DE ESTE SITIO WEB.

Asimismo, Immunotec no realiza ningún control sobre la seguridad de las cuentas y no garantiza que la página esté exenta de material perjudicial como virus informáticos, piratas de la red u otro tipo de sabotaje técnico; tampoco se responsabiliza o garantiza el acceso completo, ininterrumpido y siempre disponible al sitio web.

Limitación de Responsabilidad

En el máximo grado permitido por la ley y sin perjuicio de la responsabilidad solidaria de Immunotec con sus Consultores Independientes en lo que respecta a la garantía legal frente a los consumidores finales y a la responsabilidad por producto defectuoso, AUNQUE LA EMPRESA, SUS EMPLEADOS Y SUS REPRESENTANTES ESTÉN INFORMADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS, DE NINGÚN MODO IMMUNOTEC SERÁ RESPONSABLE POR, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, EJEMPLARES O CONSECUENCIALES, PÉRDIDAS O GASTOS, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN (PERO SIN LIMITARSE A ÉSTOS) LOS PEDIDOS PERDIDOS O ENVIADOS A DIRECCIONES EQUIVOCADAS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, REGISTROS DESAPARECIDOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN COMERCIAL O INFORMACIÓN DESAPARECIDA, INDEPENDIENTEMENTE DEL MODO EN QUE SE HAYA CAUSADO Y DEL TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA O SE RELACIONE CON (1) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SITIO POR CUALQUIER PARTE INVOLUCRADA; O (2) CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O TRANSMISIÓN; O (3) FALLO EN EL SISTEMA O LA INTRODUCCIÓN DE UN VIRUS INFORMÁTICO O ALGÚN OTRO TIPO DE SABOTAJE TÉCNICO; O (4) USO INDEBIDO DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS QUE SE OFRECEN EN EL SITIO WEB.

Diversos

En caso de que cualquier disposición en estas Condiciones de venta se considere inválida o inaplicable, su nulidad o anulabilidad no afectará al resto de lo estipulado en el Contrato, y éste debe ser interpretado y aplicado como si los términos o disposiciones no aplicables no se encontraran en él. Si en algún momento Immunotec no insistiera en hacer cumplir cualquiera de los términos o disposiciones en el Contrato, no deberá interpretarse como una exención o dispensa a cualquier derecho o disposición.

Immunotec se reserva el derecho de corregir cualquier inexactitud o error tipográfico en el sitio web y no será responsable de tales errores. Los precios y disponibilidad de productos y servicios pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.

¿Alguna inquietud?

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al material que se presenta en la página web, comuníquese a infoeurope@immunotec.com.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de

Immunotec Research España S.L.U.

Paseo de la Castellana 43, 28046-Madrid

infoeurope@immunotec.com

– Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– Pedido el/recibido el (*)

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.