

Condizioni di vendita

Ordini e modalità di pagamento

Condizioni di pagamento

In conformità alle disposizioni del presente contratto, i servizi di elaborazione dei pagamenti per l'acquisto di beni e servizi su questo sito web possono essere offerti da Immunotec e/o da una delle società affiliate di Immunotec, a seconda del metodo di pagamento scelto e del tipo di valuta in cui è stato effettuato l'acquisto di beni e/o servizi.

Acquistando in Italia, la transazione sarà effettuata in Euro da parte di:

Immunotec International Healthcare Products Ltd.
1st Floor The Liffrey Trust Centre
117-126 Sheriff Street Upper
Dublin 1, Ireland
infoeurope@immunotec.com
P.IVA: IE9502226E

Questi termini rappresentano un accordo tra l'utente e la filiale. Possono essere applicate spese per il servizio, a seconda della forma di pagamento selezionata o dell'emittente della carta di credito, e sono a carico del titolare della carta di credito. Immunotec International Healthcare Products Ltd. invierà la merce e/o fornirà i servizi direttamente.

SICUREZZA: Il sito web utilizza tecniche di sicurezza delle informazioni generalmente accettate nel settore, come i firewall, le procedure di controllo degli accessi e i meccanismi di crittografia, il tutto allo scopo di prevenire l'accesso non autorizzato ai dati. A tal fine, l'utente/cliente accetta che il fornitore ottenga i dati per effetto della corrispondente autenticazione dei controlli di accesso.

L'accesso a questo sito web è limitato alle persone di età superiore ai 18 anni.

Programma AutoShip

L'utente ed i suoi clienti possono trarre vantaggio dal Programma di AutoShip. Ogni mese, i clienti ricevono i loro ordini direttamente a casa, liberando l'utente dal compito di tracciare e occuparsi delle consegne mensili. La semplice procedura di acquisto e i prezzi scontati rendono il Programma di AutoShip la scelta migliore per l'utente e per i suoi Clienti.

Politiche generali per la realizzazione degli ordini

Immunotec invita i suoi Consulenti Indipendenti ad utilizzare il sito web per effettuare i loro regolari ordini. È comodo e disponibile in ogni momento.

Immunotec tenterà di contattare i Consulenti Indipendenti che effettuano ordini per i quali il pagamento non è stato elaborato correttamente. Se il metodo di pagamento alternativo non funziona prima della fine del periodo di commissione, l'ordine verrà annullato.

Gli ordini per i quali il pagamento non è stato completato per intero non saranno accettati. Gli ordini di prodotti e di strumenti di vendita possono essere combinati, non c'è un requisito minimo per effettuare un ordine.

Politiche di spedizione e ordini in sospeso

Gli ordini relativi alla merce in magazzino vengono generalmente inviati entro due o cinque giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine da parte di Immunotec e del pagamento dell'ordine. Gli articoli fuori stock verranno considerati come ordini in sospeso e saranno spediti non appena saranno presenti in magazzino. I consulenti indipendenti e i clienti verranno informati in caso di ordini in sospeso con tempi di attesa superiori ai 30 giorni, comunicando una data approssimativa della consegna. È possibile annullare, su richiesta, un ordine in sospeso. In questo caso, Immunotech provvederà a spedire la merce sostitutiva, ad effettuare un rimborso o concedere un credito.

Conferma dell'ordine

Controllare l'ordine appena ricevuto. Eventuali errori o danni nella spedizione devono essere comunicati immediatamente al responsabile della consegna e ad Immunotec entro 15 giorni.

Fondi insufficienti

Immunotec non è obbligata a contattare l'utente nel caso in cui gli ordini vengano annullati per mancanza di fondi o di credito. Assicurarsi pertanto di avere a disposizione fondi o crediti sufficienti a coprire l'importo degli ordini. La cancellazione di un ordine può ridurre il volume personale richiesto per il mese.

Informazioni sulla carta di credito

Le modifiche ai dati della carta di credito, inclusa la data di scadenza, devono essere aggiornate prima della spedizione dell'ordine.

Politica di soddisfazione garantita e di restituzione di Immunotec.

Immunotec offre ai suoi clienti AutoShip e Retail una garanzia di rimborso del 100% entro 30 giorni dall'acquisto.

Quanto sopra non si applica ai Consulenti Indipendenti in quanto non sono consumatori ai sensi dei termini stabiliti dal Codice del Consumo. I diritti dei Consulenti Indipendenti sono tutelati, oltre che dalle disposizioni del Contratto di Distribuzione e del Piano di Compensazione, dalle disposizioni di legge vigenti relative alla figura dei distributori.

Diritto di recesso

I Clienti AutoShip e Retail (consumatori finali) godono del diritto di recesso stabilito dal Codice del Consumo, in virtù dei quali possono desistere dall'acquisto e ricevere un rimborso pari al 100 per cento del denaro pagato. Al fine di esercitare il diritto di recesso, il Cliente AutoShip e Retail avrà l'obbligo di restituire il prodotto a Immunotec entro i tempi sopra indicati e nella sua confezione originale sigillata.

Il termine massimo per esercitare il diritto di recesso sarà di quattordici (14) giorni lavorativi a partire dalla consegna del bene.

Immunotec rimborserà il denaro al Cliente AutoShip o Retail entro quattordici (14) giorni lavorativi dalla data di esercizio del diritto di recesso, e potrà trattenere tale rimborso fino all'effettiva ricezione del prodotto oggetto del recesso.

Per esercitare tale diritto di recesso, viene messo a disposizione dei consumatori un modulo di recesso che viene allegato alle presenti condizioni di vendita come Allegato 1.

Le spese di spedizione del prodotto restituito saranno a carico del consumatore.

I consulenti indipendenti hanno l'obbligo di informare i propri clienti dei termini di questo diritto di recesso fornendo loro il modulo di cui sopra.

Il diritto di recesso non si applica ai Consulenti Indipendenti in quanto non sono consumatori ai sensi dei termini stabiliti dal Codice del. I diritti dei Consulenti Indipendenti sono tutelati, oltre che dalle disposizioni del Contratto di Distribuzione e del Piano di Compensazione, dalle disposizioni di legge vigenti relative alla figura dei distributori.

Politiche di restituzione per Clienti AutoShip e Retail

I clienti AutoShip e Retail che acquistano i loro prodotti tramite Immunotec, avranno una garanzia di rimborso totale, entro 30 giorni, dalla data di acquisto del prodotto, esclusi i costi di gestione e spedizione. I prodotti restituiti in perfette condizioni dopo il periodo di 30 giorni dalla data di acquisto saranno rimborsati al novanta per cento del costo originale, meno le spese di spedizione e di gestione, per un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto.

I prodotti possono essere nuovamente messi in vendita qualora risultino inutilizzati, chiusi nella loro confezione e rientrino nei termini di scadenza. Qualsiasi prodotto che non sia in condizioni ottimali per essere rivenduto non sarà accettato per il rimborso e Immunotec notificherà al Cliente tale decisione. Il Cliente avrà quindi la possibilità di richiedere la restituzione dei prodotti, coprendone i costi.

Se il cliente non comunica per iscritto a Immunotec, entro 10 giorni dalla ricezione della comunicazione di rifiuto, la volontà di restituire i prodotti, Immunotec si impegna a smaltire i prodotti senza alcuna responsabilità o risarcimento per il Cliente.

I rimborsi saranno emessi entro 14 giorni lavorativi dalla data di restituzione e accettazione da parte di Immunotec.

Quanto sopra non si applica ai Consulenti Indipendenti in quanto non sono consumatori ai sensi dei termini stabiliti dal Codice del Consumo. I diritti dei Consulenti Indipendenti sono tutelati, oltre che dalle disposizioni del Contratto di Distribuzione e del Piano di Compensazione, dalle disposizioni di legge vigenti relative alla figura dei distributori.

Politiche di restituzione per i Clienti Retail attraverso i consulenti indipendenti di Immunotec

La garanzia di Immunotec per i Clienti Retail viene offerta attraverso Consulenti indipendenti e questi ultimi hanno l'obbligo di rispettarla.

Acquisto di prodotti

Quando si effettua un acquisto attraverso il sito web, l'utente dovrà fornire un numero di carta di credito valido con il credito disponibile al momento dell'acquisto. L'utente dichiara e garantisce di essere il titolare o un utente autorizzato della carta di credito. L'utente è inoltre responsabile del pagamento delle eventuali tasse applicabili, in quanto l'acquisto dei prodotti include le spese per le tasse applicabili, per la gestione e la spedizione.

Contenuti e Riservatezza

Immunotec International Healthcare Products Ltd. informa l'utente che il trattamento di tutti i dati personali viene effettuato in conformità con quanto disposto dalla normativa sulla Protezione dei dati personali, in particolare dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali.

Qualsiasi materiale, informazione o idea che l'utente trasmetta o pubblichi su questo sito con qualsiasi mezzo non sarà considerato riservato o privato e potrà essere utilizzato o diffuso da Immunotec per qualsiasi scopo, compresa la riproduzione, la trasmissione, la pubblicazione, la diffusione, la divulgazione, lo sviluppo, la produzione e la commercializzazione di prodotti che utilizzano tali informazioni, a condizione che tutti i dati personali forniti a Immunotec vengano trattati in conformità con l'informativa sulla riservatezza della società e in conformità con il paragrafo precedente.

Immunotec non è obbligata a rispondere ai messaggi pubblicati sul sito. Inoltre, è vietata la trasmissione o l'inclusione di qualsiasi materiale di natura illegale, minacciosa, calunniosa, diffamatoria, scandalosa, provocatoriamente oscena, pornografica o volgare che possa costituire o incoraggiare una condotta tale da essere considerata un crimine o una violazione della legge.

Avviso legale

TUTTI I MATERIALI, I CONTENUTI E I SERVIZI OFFERTI ATTRAVERSO IL SITO SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E "COME SONO DISPONIBILI". NON VIENE CONCESSA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO IN RELAZIONE ALLA PRECISIONE, L'IDONEITÀ, L'INTEGRITÀ O L'ASSENZA DI ERRORI. IMMUNOTEC NON È RESPONSABILE, E DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI RESPONSABILITÀ LEGALE, PER ERRORI O OMISSIONI NELLE INFORMAZIONI PRESENTI SUL SITO WEB. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, IMMUNOTEC RINUNCIA A QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO NON ESCLUSIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE INFINE, IMMUNOTEC NON È RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE DI INFORMAZIONI O VANTAGGI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUESTO SITO WEB.

Allo stesso modo, Immunotec non ha alcun controllo sulla sicurezza degli account e non garantisce che il sito sia privo di materiale dannoso come virus informatici, pirati della rete o altri sabotaggi tecnici; inoltre, Immunotec non si assume alcuna responsabilità né garantisce un accesso completo, ininterrotto e sempre disponibile al sito.

Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge e fermo restando la responsabilità solidale di Immunotec con i suoi consulenti indipendenti in merito alla garanzia legale contro i consumatori finali e la responsabilità del prodotto, ANCHE SE L'AZIENDA, I SUOI DIPENDENTI E I SUOI RAPPRESENTANTI VENGONO INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI DANNI, PERDITE O SPESE, IMMUNOTEC NON SARÀ IN ALCUN MODO RITENUTA RESPONSABILE, TRA L'ALTRO, PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, COMPENSATIVI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI, PERDITE O SPESE, INCLUSI (MA NON LIMITATAMENTE A) ORDINI PERSI O SPEDITI AD UN INDIRIZZO ERRATO, MANCATI PROFITTI, REGISTRAZIONI MANCANTI, PERDITA DI REPUTAZIONE COMMERCIALE O INFORMAZIONI MANCANTI, INDIPENDENTEMENTE DAL MODO IN CUI SONO STATE CAUSATE E DAL TIPO DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O RELATIVA A (1) L'USO O L'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SITO DA PARTE DI QUALSIASI PARTE COINVOLTA; O (2) QUALSIASI MANCANZA DI PRESTAZIONI, ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI, RITARDI NEL FUNZIONAMENTO O NELLA TRASMISSIONE; O (3) UN GUASTO DEL SISTEMA O L'INTRODUZIONE DI UN VIRUS INFORMATICO O ALTRI SABOTAGGI TECNICI; O (4) L'USO IMPROPRIO DI QUALSIASI PRODOTTO OFFERTO SUL SITO WEB.

Varie

Se una qualsiasi disposizione di questi Termini e Condizioni di Vendita è ritenuta non valida o inapplicabile, la sua invalidità o inapplicabilità non influirà sulle restanti disposizioni del Contratto, e il Contratto sarà interpretato e applicato come se i termini o le disposizioni inapplicabili non fossero in esso contenute. Se in qualsiasi momento Immunotec non dovesse insistere nell'applicazione di uno qualsiasi dei termini o delle disposizioni del Contratto, ciò non deve essere interpretato come una

rinuncia o una liberazione di qualsiasi diritto o disposizione.

Immunotec si riserva il diritto di correggere eventuali inesattezze o errori tipografici presenti sul sito web e non sarà responsabile di tali errori. I prezzi e la disponibilità di prodotti e servizi possono essere soggetti a modifiche senza preavviso.

Qualche preoccupazione?

In caso domande o dubbi riguardo al materiale presentato sul sito web, contattare infoeurope@immunotec.com.

Modulo di recesso tipo

(è necessario compilare e inviare questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

– All'attenzione di

Immunotec International Healthcare Products Ltd.
1st Floor The Liffrey Trust Centre
117-126 Sheriff Street Upper
Dublin 1, Ireland
infoeurope@immunotec.com
P.IVA: IE9502226E

– Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

– Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

– Nome del/dei consumatore(i)

– Indirizzo del/dei consumatore (i)

– Firma del/dei consumatore (i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

– Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.